

ALGEMENE VOORWAARDEN

Randstad Isolatie B.V.
Versie 2.0 – 2026

DEEL 1

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Randstad Isolatie B.V.: de besloten vennootschap Randstad Isolatie B.V., gevestigd te Bleiswijk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Randstad Isolatie B.V. een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan.

Werkzaamheden: alle door Randstad Isolatie B.V. uitgevoerde werkzaamheden, waaronder maar niet beperkt tot:

- spouwmuurisolatie;
- vloerisolatie;
- bodemisolatie;
- dakisolatie;
- zoldervloerisolatie;
- inspecties;
- advieswerkzaamheden;
- voorbereidende werkzaamheden;
- herstelwerkzaamheden.

Overeenkomst: iedere schriftelijke of digitale afspraak tussen opdrachtgever en Randstad Isolatie B.V.

Werkdag: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van officiële feestdagen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van Randstad Isolatie B.V.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door beide partijen zijn overeengekomen.
3. Eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Randstad Isolatie B.V. deze schriftelijk heeft aanvaard.
4. Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden ongeldig blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
5. De versie van deze algemene voorwaarden die bij het sluiten van de overeenkomst van toepassing is verklaard, blijft op die overeenkomst van toepassing. Gewijzigde algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op overeenkomsten die na de datum van inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden worden gesloten.

Artikel 3 – Offertes en overeenkomsten

1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

2. Een offerte is geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.
3. Kennelijke schrijf-, reken- of drukfouten binden Randstad Isolatie B.V. niet.
4. Een overeenkomst komt tot stand zodra:
 - de opdrachtgever de offerte schriftelijk of digitaal accepteert; of
 - Randstad Isolatie B.V. schriftelijk bevestigt de opdracht uit te voeren.
5. Mondelinge afspraken zijn uitsluitend bindend nadat deze schriftelijk zijn bevestigd.
6. Afbeeldingen, voorbeelden, berekeningen en tekeningen dienen uitsluitend ter illustratie.
7. Indien tijdens de voorbereiding, inspectie of uitvoering blijkt dat de feitelijke situatie wezenlijk afwijkt van de informatie waarop de offerte is gebaseerd en hierdoor aanvullende werkzaamheden of andere materialen noodzakelijk zijn, is Randstad Isolatie B.V. gerechtigd de overeengekomen prijs en/of planning aan te passen. De opdrachtgever wordt hiervan vooraf op de hoogte gesteld en eventuele aanvullende werkzaamheden worden, behoudens het bepaalde in artikel 8 lid 3, uitsluitend na akkoord van de opdrachtgever uitgevoerd.
8. Door de offerte te accepteren verklaart de opdrachtgever kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden, voor zover deze op de juiste wijze voorafgaand aan of bij het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

Artikel 4 – Inspectie en voorbereiding

1. Randstad Isolatie B.V. is gerechtigd voorafgaand aan de werkzaamheden een inspectie van de woning of het gebouw uit te voeren.
2. Tijdens deze inspectie wordt onder andere beoordeeld:
 - de technische staat van de gevel;
 - de aanwezigheid van ventilatievoorzieningen;
 - de geschiktheid van de spouw;
 - de bereikbaarheid van de werkzaamheden;
 - eventuele vochtproblemen;
 - bouwkundige bijzonderheden.
3. Indien tijdens of na de inspectie blijkt dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn, wordt de opdrachtgever hiervan vooraf op de hoogte gesteld.
4. Indien uitvoering technisch onverantwoord blijkt, is Randstad Isolatie B.V. bevoegd de werkzaamheden te weigeren of de overeenkomst te ontbinden zonder aansprakelijk te zijn voor eventuele schade.
5. Eventuele extra werkzaamheden worden uitsluitend uitgevoerd na overleg met de opdrachtgever, behoudens het bepaalde in artikel 8 lid 3.

Artikel 5 – Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever verstrekt alle informatie die noodzakelijk is voor een correcte uitvoering van de werkzaamheden.
2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het melden van:
 - verborgen leidingen;
 - kabels;
 - rioleringen;

- waterleidingen;
- vloerverwarming;
- alarmsystemen;
- zonnepaneleninstallaties;
- andere voorzieningen die van invloed kunnen zijn op de werkzaamheden.

3. Indien deze informatie niet of onjuist wordt verstrekt, is de daaruit voortvloeiende schade voor rekening van de opdrachtgever, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Randstad Isolatie B.V.

4. De opdrachtgever zorgt ervoor dat:

- de werkplek goed bereikbaar is;
- voertuigen tijdig zijn verplaatst;
- kruipruimtes toegankelijk zijn;
- huisdieren veilig zijn ondergebracht;
- elektriciteit en water beschikbaar zijn.

5. Indien medewerkers hun werkzaamheden niet kunnen uitvoeren doordat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, mogen de hierdoor ontstane extra kosten bij de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 6 – Uitvoering van de werkzaamheden

1. Randstad Isolatie B.V. voert de werkzaamheden uit overeenkomstig de geldende vaktechnische normen.

2. Werkzaamheden worden uitgevoerd met de zorg die van een professioneel isolatiebedrijf mag worden verwacht.

3. Randstad Isolatie B.V. mag werkzaamheden geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door gekwalificeerde derden.

4. Opgegeven uitvoeringsdata zijn indicatief en vormen geen fatale termijn.

5. Werkzaamheden kunnen worden uitgesteld indien uitvoering door weersomstandigheden, veiligheidsredenen of andere omstandigheden niet verantwoord is.

6. Tijdens de werkzaamheden kunnen kleine boorgaten, stofvorming en beperkte vervuiling ontstaan. Randstad Isolatie B.V. zal deze zoveel mogelijk beperken en de gebruikelijke boorgaten na afloop netjes afwerken.

7. Randstad Isolatie B.V. is niet aansprakelijk voor gebreken die reeds vóór aanvang van de werkzaamheden aanwezig waren, waaronder onder meer:

- bestaande scheuren;
- loszittend voegwerk;
- achterstallig onderhoud;
- bouwkundige gebreken;
- vochtproblemen;
- vervuilde of ongeschikte spouwmuur;
- eerder onjuist aangebrachte isolatie.

8. Indien tijdens de uitvoering verborgen gebreken worden ontdekt die de werkzaamheden onmogelijk of onverantwoord maken, heeft Randstad Isolatie B.V. het recht de werkzaamheden tijdelijk op te schorten of te beëindigen. Eventuele reeds uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten mogen in rekening worden gebracht.

Artikel 7 – Planning en uitvoering

1. De door Randstad Isolatatie B.V. opgegeven uitvoeringsdatum is een streefdatum en geldt niet als fatale termijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Randstad Isolatatie B.V. heeft het recht de planning aan te passen indien dit noodzakelijk is als gevolg van:
 - ongunstige weersomstandigheden;
 - ziekte of uitval van personeel;
 - materiaaltekorten;
 - verkeers- of calamiteiten;
 - veiligheidsredenen;
 - overmacht;
 - andere omstandigheden die een veilige of kwalitatief goede uitvoering verhinderen.
3. Indien de werkzaamheden moeten worden verplaatst, zal Randstad Isolatatie B.V. de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en een nieuwe uitvoeringsdatum voorstellen.
4. Vertraging geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Randstad Isolatatie B.V.

Artikel 8 – Meerwerk en minderwerk

1. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de overeenkomst, worden deze beschouwd als meerwerk.
2. Meerwerk wordt zoveel mogelijk vooraf met de opdrachtgever besproken.
3. Indien voorafgaande toestemming redelijkerwijs niet mogelijk is en onmiddellijk handelen noodzakelijk is om schade, gevaar of een ondeugdelijke uitvoering van de werkzaamheden te voorkomen, is Randstad Isolatatie B.V. gerechtigd de daarvoor noodzakelijke en redelijk gemaakte werkzaamheden uit te voeren en de daarmee verband houdende kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Minderwerk geeft uitsluitend recht op prijsvermindering indien dit vooraf schriftelijk is overeengekomen.
5. Wijzigingen op verzoek van de opdrachtgever kunnen gevolgen hebben voor de planning en de overeengekomen prijs.

Artikel 9 – Oplevering

1. De werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd zodra:
 - de opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd; of
 - het werk feitelijk in gebruik is genomen; of
 - Randstad Isolatatie B.V. schriftelijk heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en de opdrachtgever niet binnen 14 dagen schriftelijk heeft aangegeven welke concrete opleverpunten nog aanwezig zijn.
2. Kleine opleverpunten die normaal gebruik niet verhinderen, vormen geen reden om oplevering te weigeren.
3. Randstad Isolatatie B.V. zal geconstateerde opleverpunten binnen een redelijke termijn herstellen, voor zover deze onder haar verantwoordelijkheid vallen.

4. Na oplevering gaat het risico van het werk over op de opdrachtgever.
5. Het verstrijken van de in lid 1 genoemde termijn laat eventuele wettelijke rechten van de opdrachtgever met betrekking tot later ontdekte verborgen gebreken onverlet.

Artikel 10 – Betaling

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient de volledige factuur binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.
2. Betaling dient plaats te vinden zonder verrekening, opschorting of inhouding.
3. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij in verzuim zodra dit op grond van de geldende wetgeving het geval is. Vanaf dat moment is wettelijke rente en vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd overeenkomstig de geldende wetgeving.
4. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die voortvloeien uit het innen van openstaande vorderingen komen voor rekening van de opdrachtgever, voor zover wettelijk toegestaan.
5. Randstad Isolatie B.V. is gerechtigd verdere werkzaamheden op te schorten zolang openstaande facturen niet volledig zijn voldaan.

Artikel 11 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde materialen blijven eigendom van Randstad Isolatie B.V. totdat de opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, voor zover dit juridisch mogelijk is.
2. De opdrachtgever is niet gerechtigd de nog niet betaalde materialen te verpanden of op andere wijze als zekerheid aan derden over te dragen.

Artikel 12 – Annulering door de opdrachtgever

1. Annulering van de overeenkomst dient schriftelijk te gebeuren.
2. Voor consumenten geldt dit artikel onverminderd het wettelijke herroepingsrecht.
3. Indien de consument uitdrukkelijk verzoekt om de werkzaamheden volledig uit te voeren binnen de wettelijke bedenktijd van 14 dagen, dient de consument vooraf uitdrukkelijk in te stemmen met volledige uitvoering binnen die bedenktijd en te erkennen dat het wettelijke herroepingsrecht vervalt zodra de werkzaamheden volledig zijn uitgevoerd. Indien aan deze wettelijke voorwaarden is voldaan, vervalt het herroepingsrecht na volledige uitvoering en geldt bij een daaropvolgende annulering de in dit artikel opgenomen annuleringsregeling.
4. Na afloop van de wettelijke bedenktijd bedraagt de annuleringsvergoeding 15% van de aanneemsom, met een minimum van €350 exclusief btw.
5. Indien de werkzaamheden op de dag van uitvoering zijn aangevangen, is bij annulering 100% van de aanneemsom verschuldigd, verminderd met eventueel niet-gemaakte kosten.

Artikel 13 – Opschorting en beëindiging

1. Randstad Isolatie B.V. is bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten indien:
 - de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt;
 - onjuiste informatie is verstrekt;
 - betaling uitblijft;
 - uitvoering technisch of veilig niet verantwoord is.
2. Randstad Isolatie B.V. heeft het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen

indien voortzetting redelijkerwijs niet van haar kan worden verlangd.

3. Reeds uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten blijven in dat geval volledig verschuldigd.

Artikel 14 – Garantie

1. Randstad Isolatie B.V. garandeert dat de werkzaamheden worden uitgevoerd volgens de geldende vaktechnische normen en de overeengekomen specificaties.

2. Op de door Randstad Isolatie B.V. uitgevoerde werkzaamheden wordt gedurende 10 jaar na oplevering garantie verleend op gebreken die aantoonbaar het gevolg zijn van een tekortkoming in de uitvoering door Randstad Isolatie B.V.

3. De garantie houdt niet in dat ieder gebrek of iedere schade die binnen deze periode ontstaat automatisch onder de garantie valt.

4. Op de gebruikte materialen geldt uitsluitend de fabrieksgarantie van de betreffende fabrikant. De duur en voorwaarden daarvan kunnen per product verschillen.

5. De garantie geldt uitsluitend voor gebreken die aantoonbaar het gevolg zijn van een onjuiste uitvoering van de werkzaamheden door Randstad Isolatie B.V. of een gebrek dat onder de fabrieksgarantie valt.

6. Garantie is niet van toepassing indien gebreken geheel of gedeeltelijk zijn ontstaan door:

- normale slijtage;
- achterstallig onderhoud;
- verzakkingen of bewegingen van het gebouw;
- lekkages of vochtproblemen die niet door de werkzaamheden zijn veroorzaakt;
- wijzigingen of herstelwerkzaamheden door derden;
- onoordeelkundig gebruik;
- storm-, brand-, water- of andere calamiteitschade;
- onjuiste of onvolledige informatie van de opdrachtgever.

7. Indien een garantieclaim wordt ingediend, krijgt Randstad Isolatie B.V. altijd eerst de gelegenheid om het gebrek binnen een redelijke termijn te inspecteren en – indien de claim gegrond is – kosteloos te herstellen.

8. Een garantieclaim geeft de opdrachtgever geen recht om betaling van openstaande facturen op te schorten.

Artikel 15 – Herroepingsrecht (Consumenten)

1. Indien de overeenkomst wordt gesloten met een consument buiten de verkoopprijsruimte of op afstand, geldt in beginsel een wettelijke bedenktijd van 14 dagen, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.

2. Indien de consument verzoekt om de werkzaamheden volledig uit te voeren binnen de wettelijke bedenktijd, dient de consument vooraf uitdrukkelijk in te stemmen met volledige uitvoering binnen de bedenktijd en te erkennen dat het wettelijke herroepingsrecht vervalt zodra de werkzaamheden volledig zijn uitgevoerd.

3. Randstad Isolatie B.V. voert de overeengekomen werkzaamheden in beginsel volledig uit tijdens één uitvoeringsmoment. Indien aan de wettelijke voorwaarden van lid 2 is voldaan en de werkzaamheden volledig zijn uitgevoerd, vervalt het wettelijke herroepingsrecht na volledige uitvoering.

4. Indien niet aan de wettelijke voorwaarden voor het vervallen van het herroepingsrecht is voldaan, blijven de wettelijke regels omtrent herroeping van toepassing.

Artikel 15 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid die buiten de invloed van Randstad Isolatie B.V. ligt en waardoor nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk of onredelijk bezwarend wordt.

2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan:

- extreme weersomstandigheden;
- storm;
- vorst;
- hitte;
- overstroming;
- brand;
- pandemieën;
- stakingen;
- verkeersbelemmeringen;
- uitval van leveranciers;
- materiaaltekorten;
- overheidsmaatregelen;
- storingen in energie- of communicatienetwerken;
- andere onvoorziene omstandigheden.

3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van beide partijen opgeschort.

4. Indien de overmacht langer dan 60 dagen duurt, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te beëindigen zonder verplichting tot schadevergoeding.

5. Reeds uitgevoerde werkzaamheden en reeds geleverde materialen mogen door Randstad Isolatie B.V. in rekening worden gebracht.

Artikel 17 – Foto's en dossieropbouw

1. Randstad Isolatie B.V. mag vóór, tijdens en na de werkzaamheden foto's maken van de werklocatie voor:

- kwaliteitscontrole;
- uitvoering van de overeenkomst;
- garantie;
- oplevering;
- subsidiedossiers;
- bewijsvoering bij eventuele geschillen.

2. Persoonsgegevens worden hierbij zoveel mogelijk vermeden.

3. Foto's waarop de woning herkenbaar is, worden uitsluitend voor marketingdoeleinden gebruikt na voorafgaande toestemming van de opdrachtgever.

Artikel 18 – Bewijs van uitvoering

1. Randstad Isolatie B.V. mag werkbonnen, digitale rapportages, foto's, meetrapporten, e mailcorrespondentie, digitale handtekeningen en GPS-registraties van monteurs gebruiken voor zover deze gegevens noodzakelijk zijn voor de uitvoering, administratie, kwaliteitscontrole,

garantie, subsidiedossiers of bewijsvoering bij een geschil.

2. Deze gegevens worden verwerkt overeenkomstig de geldende privacywetgeving en de privacyverklaring van Randstad Isolatatie B.V.

3. Deze gegevens mogen worden gebruikt indien een geschil ontstaat over de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 19 – Aansprakelijkheid

1. Randstad Isolatatie B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.

2. Iedere aansprakelijkheid van Randstad Isolatatie B.V. is, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Randstad Isolatatie B.V. wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel van toepassing zijnde eigen risico.

3. Indien om welke reden dan ook geen uitkering door de aansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende werkzaamheden.

4. Randstad Isolatatie B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen:

- gevolgschade;
- bedrijfsschade;
- winstderving;
- omzetverlies;
- gemiste subsidies;
- gemiste besparingen;
- immateriële schade.

5. Randstad Isolatatie B.V. is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

6. Randstad Isolatatie B.V. is evenmin aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit:

- verborgen leidingen;
- verborgen kabels;
- bestaande bouwkundige gebreken;
- bestaande vochtproblemen;
- vervuilde of ongeschikte spouwmuuren;
- asbest of andere gevaarlijke stoffen die vooraf niet bekend waren;
- werkzaamheden of wijzigingen die na oplevering door derden zijn uitgevoerd.

7. De beperkingen uit dit artikel gelden niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Randstad Isolatatie B.V.

Artikel 20 – Klachten

1. De opdrachtgever dient zichtbare gebreken zo spoedig mogelijk na oplevering schriftelijk aan Randstad Isolatatie B.V. te melden, zodat Randstad Isolatatie B.V. in de gelegenheid wordt gesteld deze te onderzoeken en, indien van toepassing, te herstellen.

2. Verborgene gebreken dienen zo spoedig mogelijk na ontdekking schriftelijk aan Randstad Isolatatie B.V. te worden gemeld.

3. Een klacht dient een duidelijke omschrijving van het gebrek te bevatten en, indien mogelijk, te worden ondersteund met foto's.

4. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.
5. Randstad Isolatie B.V. krijgt altijd eerst de gelegenheid om een klacht te onderzoeken en – indien gegrond – binnen een redelijke termijn te herstellen.

Artikel 21 – Privacy

1. Randstad Isolatie B.V. verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover noodzakelijk voor:
 - het uitvoeren van de overeenkomst;
 - facturatie;
 - garantie;
 - subsidieaanvragen (indien overeengekomen);
 - wettelijke verplichtingen.
2. Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de geldende privacywetgeving (AVG).
3. De actuele privacyverklaring is beschikbaar via de website van Randstad Isolatie B.V.

Artikel 22 – Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op offertes, berekeningen, adviezen, rapporten, foto's, tekeningen en overige documenten die door Randstad Isolatie B.V. zijn opgesteld, berusten bij Randstad Isolatie B.V., tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mogen deze documenten niet worden gekopieerd, openbaar gemaakt of aan derden worden verstrekt.

Artikel 23 – Overdracht van rechten en verplichtingen

1. De opdrachtgever mag zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst niet zonder schriftelijke toestemming van Randstad Isolatie B.V. aan derden overdragen.
2. Randstad Isolatie B.V. is gerechtigd voor de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van zorgvuldig geselecteerde onderaannemers of andere deskundigen.

Artikel 24 – Toepasselijk recht

1. Op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Randstad Isolatie B.V. is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen de ongeldige bepaling vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 25 – Geschillen

1. Partijen zullen zich inspannen om geschillen eerst in onderling overleg op te lossen.
2. Indien dit niet mogelijk blijkt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank in het arrondissement waar Randstad Isolatie B.V. statutair is gevestigd, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.

Artikel 26 – Slotbepalingen

1. Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 augustus 2026 en vervangen alle eerdere versies.

2. Randstad Isolatie B.V. is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op overeenkomsten die na de datum van inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden worden gesloten. Op reeds gesloten overeenkomsten blijft de versie van deze algemene voorwaarden van toepassing die bij het sluiten van de overeenkomst van toepassing is verklaard.
3. De meest actuele versie van deze algemene voorwaarden is beschikbaar via de website van Randstad Isolatie B.V. en wordt op verzoek kosteloos verstrekt.